

CUVÂNTUL MANAGERULUI



Din noianul de amintiri se desprind file arhaice, care au țesut în pânza istoriei soarta unei unități spitalicești. În anul 2001, cu optimism, bariere, dar multă încredere, am pus în practica medicală a sistemului autohton de sănătate un proiect ambițios, care părea la debut doar un obiectiv dificil de realizat: relansarea unei instituții medicale - actualmente Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”. De-a lungul timpului, cu precizie pe parcursul a 21 de ani, prin pasiune, muncă asiduă și perseverență, ne-am dezvoltat și consolidat perpetuu, iar astăzi, Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” a devenit un reper în spațiul medical, recunoscut la nivel municipal și republican.

În încercarea de a descoperi istoria Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”, a fost constatat, că potrivit datelor istorice păstrate în Arhiva Națională a Republicii Moldova, conform anelilor bisericești și a informațiilor relevante, studiate din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova etc., acum 193 de ani în urmă a fost înființat actualul Spital Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”, pe lângă biserica „Sfinții Arhangheli” – „Soborul Vechi”. Momentul care marchează întemeierea Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” a fost anul 1829, [...] atunci când instituția s-a înfiripat din Biserica „Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil”. Anume atunci s-a dat startul dezvoltării sistemului de sănătate al actualei instituții medicale din municipiul Chișinău, au fost puse bazele unui Spital, capabil actualmente să facă față exigențelor timpului.

În anul 2022 consemnăm aniversarea a 193 de ani de la “înfiriparea” Spitalului Clinic Municipal “Sf. Arhanghel Mihail”, iar acest popas aniversar ne permite o incursiune în evoluția și consolidarea medicinei în ansamblu din Republica Moldova și evidențierea ascensiunii de la un trecut fragmentat, cu perspective incerte - la performanță și impact în cadrul sistemului de sănătate. Realizând atâtea portrete de veacuri, onorați de aprecierile spațiului

medical autohton, dând curs sentimentelor și gândurilor primite de la partenerii noștri transfrontalieri, în acest an ne-am decis să lansăm o punte de legătură, în care să evidențiem atât lumii medicale, cât și colaboratorilor noștri, inclusiv Măriei Sale – Pacientului, modul în care gândim și acționăm pentru a obține de fiecare dată rezultate impuse de exigențele sistemului medical modern și performant. Stagnarea nu face parte din fișa noastră descriptivă, în schimb ne dorim să fim definiți în interior ca echipă și ca model de urmat național și/sau european. Având în vedere preocupările și valorile medicinei autohtone, păstrarea și promovarea tradițiilor spitalicești, valorilor interne, luând în considerație practica internațională și schimbul de experiență profesională, întru consolidarea relațiilor de colaborare transfrontaliere, s-a născut ideea de a crea și definitiva Zilele Medicale ale Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail, implementate la nivel municipal în anul 2022, la I-a ediție.

Acest proiect a luat naștere din inițiativa comunității medicale a SCM „Sf. Arhanghel Mihail” de a schimba opinii asupra actualităților în medicină, de a continua să ne perfecționăm întru sporirea calității actului medical și va oferi posibilitatea interacționării cu personalități medicale de înaltă anvergură, pilonii medicinei moderne din Republica Moldova și de peste hotarele ei.

Biografia Spitalului este conjugată cu istoria sistemului de sănătate din țara noastră și este marcată de evenimente impresionante, de fapte și personalități remarcabile, care, în fine, au contribuit la edificarea a ceea ce reprezintă astăzi Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”. Entitatea medicală s-a remarcat în ultimele două decenii, perioade în care a reușit să atingă un ritm accelerat de majorare a indicatorilor de bază și să obțină rezultate impresionante, grație gestionării unui management eficient. Întreaga activitate medicală, implementată în be-

neficiul pacienților, printr-un act medical calitativ, a condus la creșterea eficacității instituției, extinderii asistenței medicale acordate pacienților și ponderii în domeniul sănătății publice.

Datorită eforturilor comune, în contextul unei politici adecvate, promovată pentru susținerea și fortificarea sistemului sănătății, Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” a beneficiat de o stabilitate evidentă la toate compartimentele, cu identificarea clară a domeniilor medico-sanitare prioritare, corespunzător așteptărilor și cerințelor reale ale pacienților. Crearea unui climat organizatoric favorabil în cadrul colectivului medical, cu scopul de a permite valorificarea completă a valențelor individuale și a potențialului uman, a condus la realizări remarcabile. Astfel, în anul 2002, Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” este desemnat de Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate al Ministerului Sănătății în calitate de prima instituție medicală acreditată din republică - pentru cele mai prielnice condiții pentru acordare a asistenței medicale pacienților.



Membrii Comisiei Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate și administrația Spitalului, 2002

De la stânga la dreapta: Mihai Ciobanu, directorul SCM „Sfântul Arhanghel Mihail”, Maria Bolocan, directorul Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, Dumitru Tintiuc, șeful Catedrei medicină socială și management a USMF „N. Testemițanu”, președintele Comisiei de evaluare Constantin Ețco, profesor, doctor habilitat în științe medicale, șeful Catedrei de Economie, Management și Psihologie în Medicină a USMF “Nicolae Testemițanu”; Mihai Ciocanu, director general, Centrul Național de Management în Sănătate, Ministerul Sănătății; Ion Arteni, șef al Direcției sănătății, Elena Sîrbu, vicedirector medical

Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” (în continuare IMSP SCM „Sf. Arhanghel Mihail”; Spital) este o unitate medicală, cu personalitate juridică, încadrată în sistemul de Asigurări Obligatorii de Asistență Medicală. IMSP SCM „Sfântul Arhanghel Mihail” deservește populația atât din diferite sectoare ale municipiului Chișinău, cât și din republică. Capacitatea spitalului este de 330 de paturi, plus 15 paturi destinate Rea-

nimării și Terapiei Intensive. Actualmente, instituția medicală acordă asistență pacienților în secțiile clinice cu următorul profil de paturi: Chirurgie generală și septică, Terapie generală, Cardiologie, Pneumologie, Gastroenterologie, Neurologie, Reabilitare Medicală și Medicină Fizică. Anual, instituția acordă asistență către circa 16000 de pacienți. Spitalul Clinic Municipal „Sf. Arhanghel Mihail” este bază clinică pentru Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”.

Părți componente și integrale ale instituției medicale – „Bijuteriile Spitalului” sunt: Centrul Municipal de Reabilitare Medicală (creat după prototipul Centrelor de Reabilitare din Ungaria, o premieră pentru Republica Moldova), Centrul de Instruire și Agrement „Sf. Arhanghel Mihail” (situat în orașelul Vadul lui Vodă) și Biserica „Sf. Arhanghel Mihail” (parte intrinsecă a entității medicale, edificată conform elementelor de stil arhitectonic ale „Soborului Vechi”).

Tradiția creștină a conceput terenul spiritual și material care a dus la întemeierea Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”. Ca răspuns, Biserica Ortodoxă a considerat întotdeauna medicina drept un dar de la Dumnezeu, o minune în sine care trebuie apreciată, admirată și încurajată să se dezvolte. La rândul său, Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” a jucat un rol esențial în „renașterea” Bisericii cu Hramul „Sfântul Arhanghel Mihail”, clopotul căreia vestește despre puterea credinței în Dumnezeu, dar în și în cei, care prin vocație, au îmbrățișat profesia de medic. Nimic întâmplător, „Un Arhanghel, sacru nume/Cu chip sfânt și dar ceresc/Ni s-a ncredințat anume/Să ne fie ca părinte/La hotar spitalicesc (fragment din Imnul entității medicale).



Vedere din partea Blocului chirurgical al entității medicale, 2019

În contextul avansării medicinei, calitatea serviciilor de sănătate prezintă o prioritate în acordarea asistenței medicale pacienților spitalizați, astfel ca populația să se obișnuiască să perceapă calitatea lor ca un obiectiv permanent și predominant. Pe parcursul ultimilor ani, noțiunea de calitate este asimilată ca un obiectiv primordial ce trebuie să predomină într-o instituție medicală.



Centrul Municipal de Reabilitare Medicală, 2020

Performanța serviciilor medicale prestate pacienților este un indicator al procesului de management – de la organizare, până la finanțare, evaluare etc. Așadar, performanța nu doar că este influențată de procesul de management, dar este o parte intrinsecă a lui, evaluarea ei bazându-se pe un set foarte vast de indicatori – de la cei legați de resurse disponibile serviciilor de sănătate, clar și ușor de măsurat, până la cei vizați de rezultate, mai dificil de determinat.

Simbioza permanentă și echilibrată a managementului medical cu cel economic au contribuit la realizarea mecanismului de reducere a cheltuielilor neproductive și micșorarea duratei de tratament a pacienților, factori care ulterior au creat condiții favorabile pentru lansarea oportunităților de a achiziționa și dota entitatea medicală cu dispozitive medicale performante. Instituția se distinge prin nivelul înalt de profesionalism, dotarea cu utilaj și echipament medical ultramodern, implementarea metodelor avansate de diagnostic și tratament. Actualmente, Spitalul deține cea mai performantă și vastă gamă de servicii de imagistică și diagnostic din municipiul Chișinău: servicii de tomografie computerizată care sfacează timpul - cel mai recent și imponent proiect

medical din ultimii 30 de ani, investigații performante de ecografie, endoscopie, diagnostic funcțional și tehnici radio-imagistice de ultimă generație.

Odată cu avansarea realizărilor tehnologice și a managementului medical, Spitalul, ca element cheie a sistemului de sănătate, implementează și activează având la bază cea mai prețioasă resursă – factorul uman, care constituie elementul creator, activ și coordonator al activității, influențând decisiv eficacitatea utilizării resurselor materiale, financiare și informaționale. Realizările obținute pe parcursul anilor nu ar fi fost posibile fără un colectiv medical de înaltă calificare. Iar una dintre preocupările de bază ale instituției o constituie pregătirea și promovarea cadrelor medicale. Specialiștii din cadrul instituției noastre își perfecționează continuu nivelul cunoștințelor, participând activ la întrunirile științifico-practice, congrese, conferințe, simpozioane, forumuri naționale și internaționale de specialitate în țările dintre Est și Vest – SUA, Italia, Ungaria, Spania, Portugalia, Marea Britanie, Austria, Olanda, Germania, Suedia, Turcia, România, Rusia, Ucraina etc. În premieră, grație parteneriatului transfrontalier de colaborare dintre Spitalului Municipal de Urgență Moinești, a Spitalului



Colectivul Spitalului, alături de autoritățile municipale, la evenimentul de lansare a proiectului de Tomografie computerizată, 2022

Clinic Județean de Urgență Arad, România, a relațiilor de colaborare stabilite cu Ungaria și Spitalul Clinic Municipal „Sf. Arhanghel Mihail”, se desfășoară un schimb de experiență profesională extraspitalicească, combinată cu implementarea practicilor medicale moderne în cadrul instituției noastre. Perfecționarea și reciclarea cadrelor medicale contribuie plener la realizarea obiectivelor organizaționale, la prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai eficiente îngrijiri și tratamente.

Profesionalismul, buna organizare a activității cotidiene, punctualitatea, sensibilitatea față de pacient, ținuta intelectuală ireproșabilă, sunt trăsăturile ce caracterizează personalul medical al Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”, care se bucură de un randament diagnostic-medical în dezvoltare și de o poziție prestigioasă în societatea medicală.



Managerul Spitalului Municipal de Urgență Moinești, prof. univ., dr. Adrian Cotârleț, în vizită la SCM „Sf. Arhanghel Mihail”, cu prilejul stabilirii parteneriatului de colaborare, 2018 (Valentin Mustea, Svetlana Chișlaru, Mihai Ciobanu, Adrian Cotârleț, Alina Comerzan)

Astfel, în anul 2020, Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” i-a fost conferită Distincția de Stat „Ordinul de Onoare”. Titlul onorific a fost acordat instituției medicale de Președinția Republicii Moldova, în semn de înaltă apreciere a meritelor deosebite în dezvoltarea ocrotirii sănătății, pentru implementarea metodelor avansate de diagnostic și contribuție la optimizarea procesului curativ-profilactic. Pentru muncă îndelungată și prodigioasă în domeniul ocrotirii sănătății, 17 personalități din cadrul instituției au beneficiat de distincții acordate de Președinția Republicii Moldova.

Recent, Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” a fost evaluat și acreditat pentru a cincea oară consecutiv, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate apreciind înalt calitatea serviciilor medicale prestate, unde pacienții beneficiază de un act medical sigur și transparent.



Vizita grupului de lucru din cadrul SCM „Sf. Arhanghel Mihail” în Ungaria, pentru a însuși cele mai bune practici europene de recuperare medicală, 2019

Iar pentru a fi cât mai credibili în a prezenta oglinda activității noastre, Vă adresez invitația de a fi alături de noi la cea de-a I-a ediție a Zilelor Medicale ale Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”, eveniment care se va desfășura la 21 noiembrie 2022.

Simpozionul va reuni la „Sfântul Arhanghel Mihail” specialiști cu renume din medicina autohtonă și internațională. Programul științific al manifestării va cuprinde prezentări și dezbateri pe subiecte de vast interes din specialitățile medico-chirurgicale, terapeutice și inovații în medicină. Participanții și invitații din renumite Centre universitare vor împărtăși din succesele experienței lor profesionale și manageriale.



Personalul medical și cel administrativ, alături de echipa de experți evaluatori, 2022

Cu ocazia celebrării acestui eveniment, suntem onorați de publicarea articolelor științifice ale profesioniștilor din cadrul instituției noastre în Revista Sănătate Publică, Economie și Management în Medicină. Această publicație elitistă, prin apariția



Colectivul entităţii medicale, întrunit cu prilejul celebrării a 190 de ani de la fondarea Spitalului, 2019

editorială consacrată în exclusivitate unui Spital, reprezintă o garanție instituționalizată a calității medicale, științifice, o adevărată încununare a succeselor, a dovadă a maturității instituției noastre.

Ajunși la un popas aniversar de îngrijiri și tratament, a celebrării Zilelor Medicale ale Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”, acest eveniment semnifică o traiectorie impresionantă pentru o instituție medicală publică, care a înfruntat cu dârzenie barierele timpului și a reușit să se impună pe plan național prin managementul eficient, pro-

fesionalismul personalului medical și prin calitatea serviciilor oferite.

Știm că timpul petrecut într-un spital nu e pe placul cuiva, însă, uneori, viața fără spitale e imposibilă. Alteori, viața însăși e „un spital în care fiecare bolnav e stăpânit de râvna de a-și schimba patul. Unul vrea să se canonească în fața sobei, altul crede că s-ar vindeca alături de fereastră” (Charles Baudelaire).

Astfel, prețuiți comoara cea mai de preț pe care un om o poate deține – sănătatea.

Cu deosebită considerațiune,

Mihai CIOBANU

Director al IMSP SCM „Sfântul Arhanghel Mihail”,
Conf. univ., doctor în științe medicale